

Política da Qualidade da Lisboa Feiras Congressos e Eventos

Na Lx-FCE a Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social constituem uma referência estratégica nas relações com todas as entidades com que se relaciona, nomeadamente com Organismos Nacionais e Internacionais em que se filia e com Clientes, Fornecedores e seus Colaboradores.

A Política é assegurada do seguinte modo:

- Na focalização no Cliente, através da prestação de serviços de acordo com as expectativas e necessidades dos clientes.
- Na garantia da satisfação do Cliente, cumprindo as disposições do Sistema de Gestão da Qualidade, organizando processos e métodos de trabalho, numa dinâmica de melhoria constante em qualidade e desempenho.
- Na melhoria da competitividade face à concorrência nacional e internacional, através:
 - Da disponibilização de um portfólio de novos produtos, com base em novos conceitos, novas parcerias e na valorização da cadeia de valor do Cliente;
 - Da consolidação da posição de liderança da actividade de gestão de eventos a nível nacional, rentabilizando o “Know-how” e a capacidade de gestão instalada;
 - Do reforço da quota de mercado internacional do Centro de Congressos de Lisboa e da Feira Internacional de Lisboa.
- Na promoção de iniciativas que estimulem a economia e a actividade das empresas no âmbito da internacionalização, contribuindo deste modo para a capacitação e reforço da sua competência exportadora.
- Na melhoria contínua do desempenho ambiental, com vista à minimização e prevenção dos impactes ambientais resultantes das actividades de organização e gestão de Feiras e Eventos na comunidade local, área envolvente e no ambiente em geral. Assumindo a responsabilidade de cumprir as disposições do Sistema de Gestão Ambiental, assim como da legislação e dos regulamentos aplicáveis nesta área.
- Na garantia da segurança e saúde no trabalho, respeitando os regulamentos e disposições legais, e controlando e minimizando os riscos associados à actividade. Na promoção de um ambiente seguro e saudável para Trabalhadores directos, indirectos, Parceiros e Clientes.

- Nas suas relações com Clientes, Fornecedores e Colaboradores, que têm por base valores de ética empresarial, excelência na gestão, responsabilidade social e promoção do desenvolvimento sustentável.
- No desempenho de um papel de primordial importância, contribuindo para a sustentabilidade, nos planos económico, ambiental e social, promovendo os princípios de sustentabilidade e responsabilidade social junto dos Stakeholders.

Na implementação da sua Política, a Lx-FCE intervém, de forma conjugada e planeada, sobre os seguintes factores:

- Disponibilização de infra-estruturas que possibilitem uma resposta eficaz e eficiente às necessidades dos Clientes;
- Gestão eficiente, eficaz e sustentável dos recursos disponíveis;
- Controlo e redução dos impactos ambientais;
- Considerar o Ambiente, a Segurança e a Saúde no Trabalho uma responsabilidade social na imagem da organização e na satisfação dos seus Colaboradores;
- Providenciar as condições adequadas para o desenvolvimento das competências dos Colaboradores;
- Formação adequada e contínua dos Colaboradores;
- Sensibilização dos colaboradores para a Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social das Organizações;
- Estabelecimento de laços de cooperação e promoção de relações de parcerias nacionais e internacionais com Fornecedores e Clientes;
- Estabelecimento de alianças e parcerias estratégicas no contexto nacional e internacional;
- Análise regular do seu desempenho nos processos e do impacto junto dos clientes e dos Colaboradores quanto à sua satisfação e expectativas;
- Cumprimento dos requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, no âmbito das actividades desenvolvidas pela Lx-FCE;
- No cumprimento da melhoria contínua do seu sistema de gestão evidenciada pela melhoria dos seus indicadores e resultados.

Jorge Rocha de Matos
O Presidente da Direcção da LX-FCE
7 de Dezembro de 2023